

Dossier de presse
Octobre 2012

Le funéraire fait sa révolution !

Les nouveaux modes de « consommation » des obsèques

1. **Retransmission des obsèques en direct, sur Internet,**
2. **www.revolution-obseques.fr les obsèques *low cost* via Internet,**
3. **Une révolution rituelle, accompagner la crémation.**

---

1 - Retransmission des obsèques en direct

Depuis le 1er mars, au crématorium du Père Lachaise, les cérémonies se retransmettent sur Internet



De plus en plus de familles à Paris sont éclatées. Les proches sont aux quatre coins de la France ou même expatriés à l'étranger. D'autres sont dans l'impossibilité de se déplacer, parce qu'ils sont handicapés ou que le poids des années ne leur donne plus la force de le faire. Assister à des obsèques peut alors être compliqué. La retransmission vidéo est une solution novatrice permettant aux proches de participer à l'hommage rendu malgré l'éloignement. *« La société évolue, nous sommes dans l'accompagnement »*, note François Michaud Nérard, Directeur Général des Services Funéraires - Ville de Paris.

Dans un espace sécurisé et privé, accessible depuis le site Internet du crématorium, toutes les personnes qui auront été invitées, pourront assister, en direct, au temps de recueillement. *« Le point important, c'est la préservation de l'intimité des familles ».*



La cérémonie sera disponible en VOD pendant 30 jours et enregistrable sur un DVD.

Pour une démonstration du service :
http://www.crematorium-perelachaise.fr/p_ceremonies_filmees_87.html

Pour la première fois, à l'occasion de la *cérémonie du souvenir du 1er novembre* au crématorium du Père Lachaise, Les Services Funéraires – Ville de Paris proposent la retransmission d'une cérémonie, en direct, depuis le site internet www.crematorium-perelachaise.fr pour toutes les familles qui n'auront pas pu se déplacer.

2 - www.revolution-obseques.fr
Les obsèques low cost exclusivement sur internet

revolution-obseques.fr

Désormais, les familles peuvent organiser des obsèques sur Internet, sans se faire influencer, et bénéficier d'un prix inégalé.

Les obsèques sont très chères. La dernière enquête de *Que choisir*[1] fait apparaître un coût moyen des obsèques de 3098 € avec « une majorité des devis s'établissant entre 2550 et 3500 € ». C'est une dépense contrainte : on ne peut y échapper. Et, finalement, c'est toujours un imprévu.

Un prix révolutionnaire

Le prix proposé est imbattable : 789€ TVA comprise, hors taxes locales, frais de crématorium ou de cimetière.

Ce que comprend l'offre www.revolution-obseques.fr

L'offre de base à 789 € comprend tout ce qui est obligatoire d'après la réglementation : cercueil (avec poignées, cuvette étanche, etc.), plaque d'identification, corbillard avec son chauffeur.

Dans cette offre, les démarches sont effectuées par la famille. Pour cela, elle dispose d'un mode d'emploi personnalisé et de documents pré-remplis, prêts à être imprimés. En option, revolution-obseques.fr peut les réaliser, pour le compte de la famille, pour un prix de 200 € TTC seulement.

Dans cette offre, également, la famille aide à transférer le cercueil. A Paris et en région parisienne, le portage du cercueil se limite le plus souvent à un transfert à l'aide d'un chariot. L'offre revolution-obseques.fr prévoit que le chef de convoi pourra solliciter l'aide d'un ou deux membre(s) de la famille, pour procéder à ce transfert. Lorsqu'une cérémonie religieuse est prévue dans un lieu de culte, le portage à l'épaule peut être fait par 4 membres de la famille. Cela requiert force et coordination, notamment lorsqu'il y a des escaliers. En option, ce portage peut être assuré par le chef de convoi et une équipe de 3 porteurs de www.revolution-obseques.fr.

Une zone d'intervention délimitée

Chaque commune, chaque établissement de santé, chaque cimetière, chaque crématorium a ses pratiques et ses tarifs propres. Le bénéfice de l'offre www.revolution-obseques.fr n'est garanti que dans 80 % des cas environ :

- au départ ou à l'arrivée des principales villes de Paris et petite couronne (75, 92, 93, 94). Si une impossibilité apparaît en cours d'élaboration du devis, c'est signalé à l'internaute automatiquement,
- au départ d'établissements hospitaliers définis disposant de chambres mortuaires ou au départ de chambres funéraires dans les principales villes de petite couronne.



Des prestations low cost, mais pas discount !

Le cercueil proposé est un classique, en pin massif de 22 millimètres d'épaisseur. Son bois est issu de forêts françaises durablement gérées. De teinte et couche acrylique d'aspect mat, aucun vernis solvanté n'est utilisé dans sa fabrication. Il est équipé de poignées et d'une plaque d'identité en bois. Ainsi que d'un capiton écologique de coloris écru.

La qualité des prestations est garantie par les Services Funéraires – Ville de Paris.

---

[1] Source : *Que Choisir*, enquête pompes funèbres du 20 octobre 2011

Un bilan après 3 mois

Typologie d'une famille utilisatrice du service

- La famille est plutôt jeune, entre 45 et 55 ans. Elle s'occupe des obsèques d'un parent.
- C'est sa première organisation d'obsèques
- Elle est parisienne ou francilienne
- Elle choisit la crémation dans 83 % des cas.
- Et sans passage par un lieu de culte, dans 84 % des obsèques.

Pourquoi les familles se sont décidées à utiliser ce service. Témoignages

- *« Pour prendre le temps de définir en famille et sans contraintes, les obsèques de notre parent »*
- *« Pour ne pas avoir l'impression « d'être pris en otage » par les pompes funèbres traditionnelles »*
- *« Pour ne pas se déplacer, parce que le service est pratique, intuitif et permet une rapidité de la commande »*

Les points remarquables

- Les demandes de devis se font, en toute tranquillité, depuis le domicile à une heure très tardive (entre 22h et 24h) ou en pleine journée depuis le bureau.
- La plupart des familles ont eu besoin d'un contact physique et humain.
- Les utilisateurs du site font des simulations pour être informés, en particulier sur les prix.

Les évolutions d'ici la fin de l'année

- Les familles pourront envoyer un faire-part électronique à leurs proches, depuis le site.
- Les familles et les amis pourront acheter et faire livrer, sur le lieu du convoi, des fleurs.
- Des améliorations techniques et de contenu seront mises en place : automatisation du remplissage des formulaires, bulles d'information didactiques, témoignages des familles.
- Dans le cadre de la certification ISO 9001, un questionnaire qualité sera envoyé à toutes les familles à l'issue des obsèques.

3 - Une révolution rituelle, accompagner la crémation

François MICHAUD NÉRARD, ***Directeur Général des Services Funéraires - Ville de Paris***

Un phénomène de société nouveau bouleverse nos repères traditionnels. En une génération, la crémation a connu une expansion spectaculaire passant d'un taux de 1 % en 1980 à 30 % en 2010. Ce phénomène est plus marqué encore en Europe, en Suisse, Grande-Bretagne ou Danemark, où les taux sont de plus 70 %. Lorsque l'on interroge les français sur ce qu'ils veulent pour leurs propres obsèques, la majorité souhaite une crémation et beaucoup désirent que leurs cendres soient dispersées.

Pourquoi ce qui a été la pire des indignités depuis des siècles - être brûlé et disparaître sans sépulture -, devient-il une norme sociale ? Quelles sont les motivations affichées et sous-jacentes de ces choix ? Que cela révèle-t-il des évolutions de notre société ? Et comment les cérémonies civiles peuvent-elles conserver les fonctions essentielles des rituels funéraires, qu'ils soient archaïques ou modernes ?



Les droits de cette édition sont reversés à la Fondation Services Funéraires – Ville de Paris.



Ce livre explore une vision de notre monde moderne au travers du prisme de ce rapport nouveau que nous entretenons avec la mort. Après avoir rappelé comment une révolution des rites funéraires a un impact fort tant sur la société dans son ensemble que sur les individus, ce livre montre comment la transformation d'un cadavre en cendres est un escamotage du mort et confine parfois à l'absence de rituels, ce qui peut être problématique.

Pour comprendre ces bouleversements, analyses sociologiques ou anthropologiques et pratique du professionnel sont nécessaires. Pour la première fois dans l'histoire, le futur défunt décide du devenir de son cadavre, et souhaite avant tout peser le moins possible après sa mort. Pourquoi ? Comment la nouvelle législation sur les cendres a-t-elle tenté de redonner un poids symbolique à celles-ci ? Quels regards les religions portent-elles sur des pratiques historiquement combattues en Occident ? Peut-on concilier l'exigence de celui qui part avec les besoins anthropologiques de ceux qui restent ? Et que peut proposer notre société dans les crématoriums ?

La mort reste un tabou. Personne et surtout pas le politique ne se saisit des questions délicates posées par la crémation. Les professionnels bricolent dans le secret de leurs établissements des solutions à des problèmes éthiques qui concernent pourtant tout le monde. Face à la demande de nouveaux crématoriums, les collectivités se débarrassent majoritairement des besoins spirituels des endeuillés sur des entreprises commerciales privées. Le secteur funéraire, et singulièrement ce qui concerne la crémation, peut-il être un secteur économique concurrentiel comme les autres ?

La crémation est une modification fondamentale de la façon de traiter le mort et la mort. Il est temps que la société se saisisse à nouveau de ces questions qui touchent aux fondements de notre humanité.

→ Si vous souhaitez recevoir l'ouvrage et/ou plus de détails sur le sujet, François MICHAUD NÉRARD - Directeur Général des Services Funéraires - Ville de Paris, se tient à votre disposition.

Service de presse des Services Funéraires – Ville de Paris
de cause à effet - Caroline Duffaud - 01 75 43 88 56 ou 06 82 56 54 09 caroline@decauseaeffet.com